



Açık Kaynak <sup>®</sup> Profelis  
**Dönüşüm**

Çağlar ÜLKÜDERNER  
caglar@profelis.com.tr

Özgürlük **sorumluluk** getirir,  
insanların çoğunun özgürlükten  
korkması bundandır.

*Bernard Shaw*







# Dönüşümde **temel korkular**

R İ S K L E R & S İ Ğ İ N A K L A R

## Alışkanlıklar



- **Sorun çıkarsa** kimse parasını sormaz.
  - Yetişmiş **personelimiz yok**.
  - Ben istiyorum da yönetimi **ikna edemeyiz**.
  - Çalıştığımız kurumlar **kullanmıyor**.
  - Yazılımlarımızı belli bir **sisteme** göre yazdık.
  - **Önümüzdeki süreci** atlatalım deneyelim.
  - Şu an çok **yoğunuz**.
- Kimse bizi **bilinen bir marka** kullandığımız için suçlamaz.



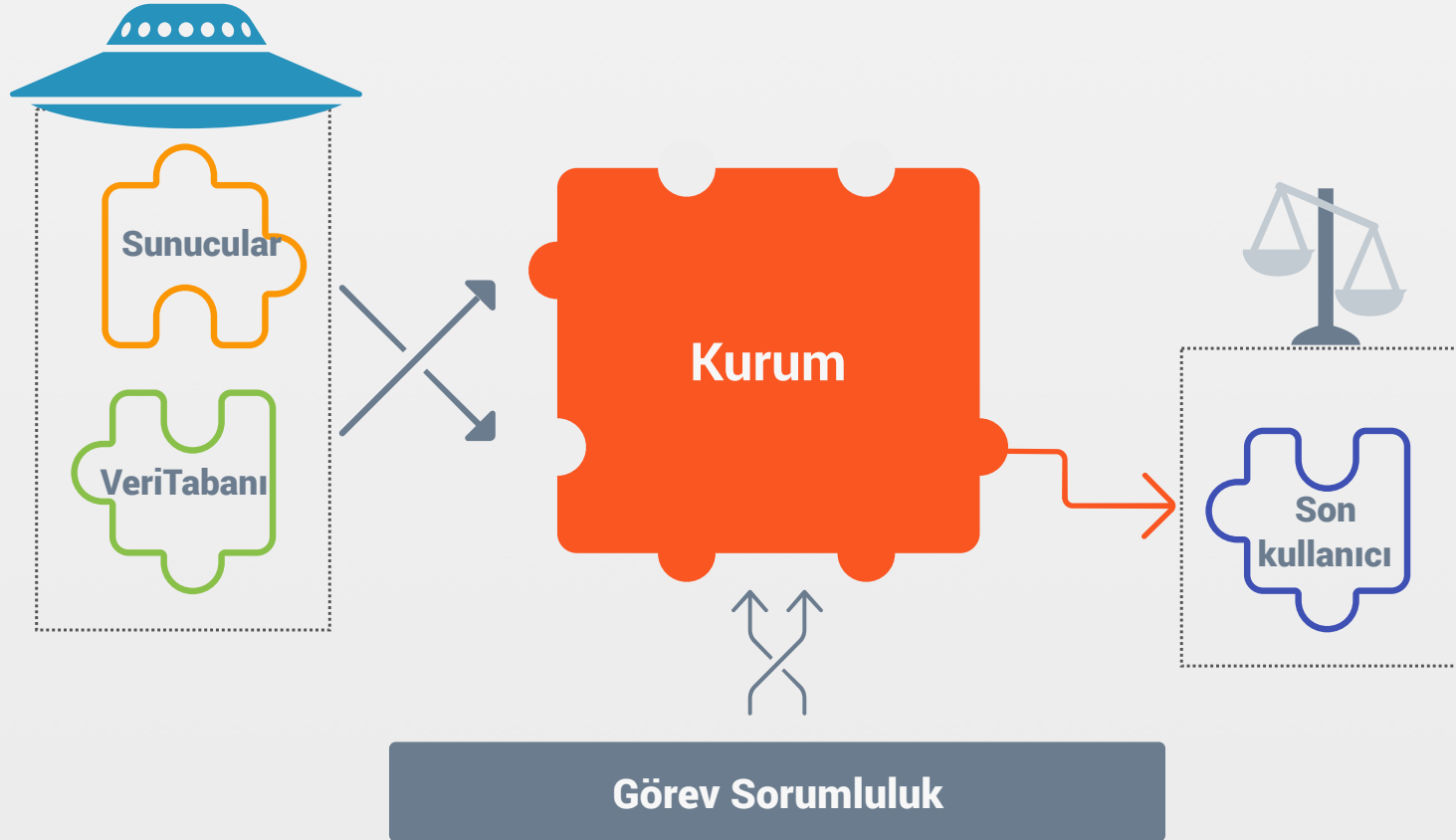
**Bahaneler acizliğin  
bastonudur!**

**Her yolculuk  
bir adımla başlar..**



# Dönüşüm Bileşenleri

B A K M A K & G Ö R M E K





## Önce **Analiz**

Geçiş yapılacak olan **sistemin** analizinin doğru yap. Mümkünse ilk aşamada yeni özellik ekleme ama hayatı kolaylaştır.



## **Hedef** Belirle

Kısa, orta, uzun vadeli **ulaşılabilir** başarı hedefleri belirle.



## Doğru **Planlama**

**İş sürekliliğini** aksatmayacak şekilde planlamalar yapılmalı. Mutlaka test sahası ve kontrol sahası belirle.



## **Eğitim** İhtiyaçlarını Belirle

Kurumda eğitimleri **görevlere göre** planlanla, dönüşümleri kurumla birlikte yap.



## Sürekli **Destek** Ver

Geçişten sonra kurumu **yalnız bırakma** ve gelişen ihtiyaçlara destek verecek yapıyı kur.



# Bölüm 1: **Analiz** adımları

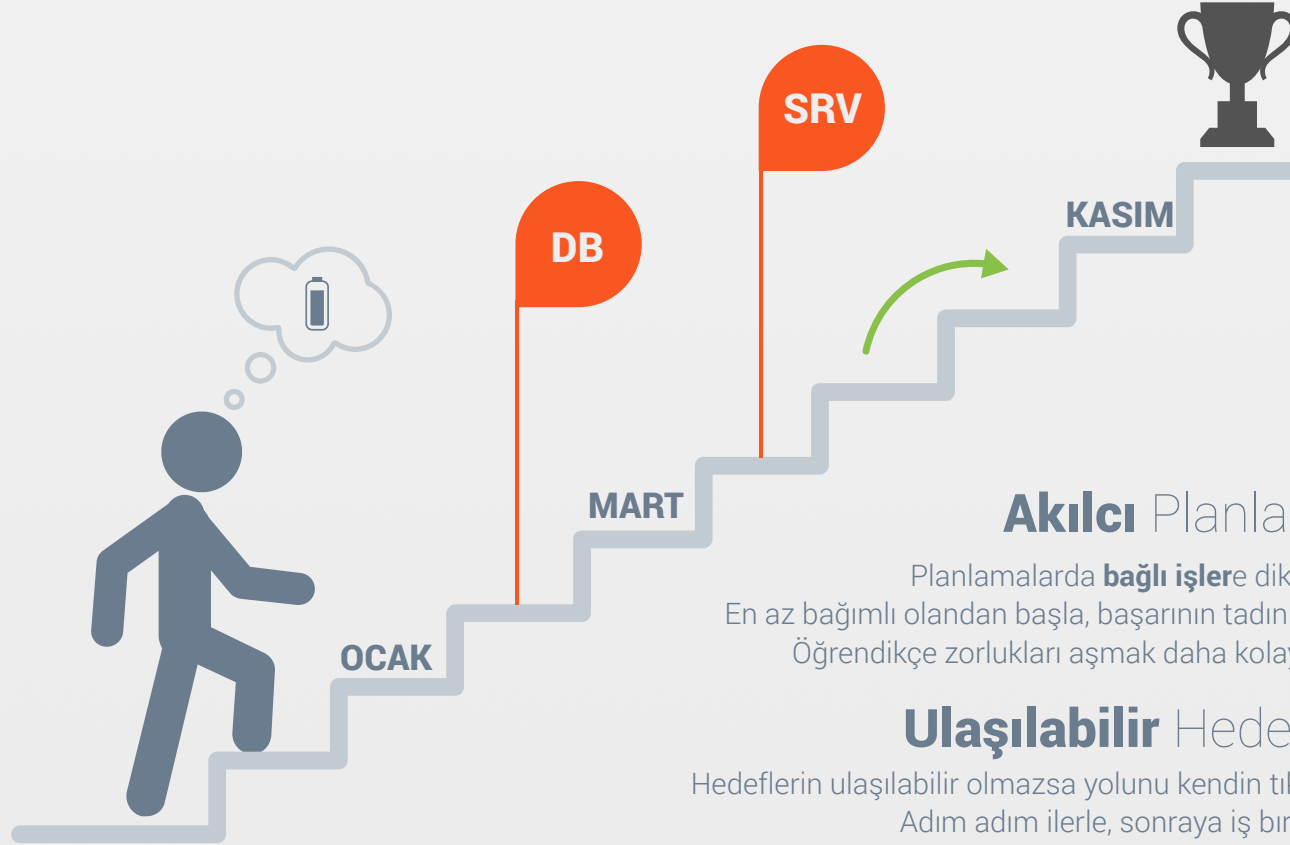
G Ü V E N L İ & R A H A T





## Bölüm 2: **Hedef** belirle

U L A Ş I L A B İ L İ R & A K I L C I



### **Akılcı** Planlama

Planlamalarda **bağlı işlere** dikkat et  
En az bağımlı olandan başla, başarının tadını çıkar  
Öğrendikçe zorlukları aşmak daha kolay olur.

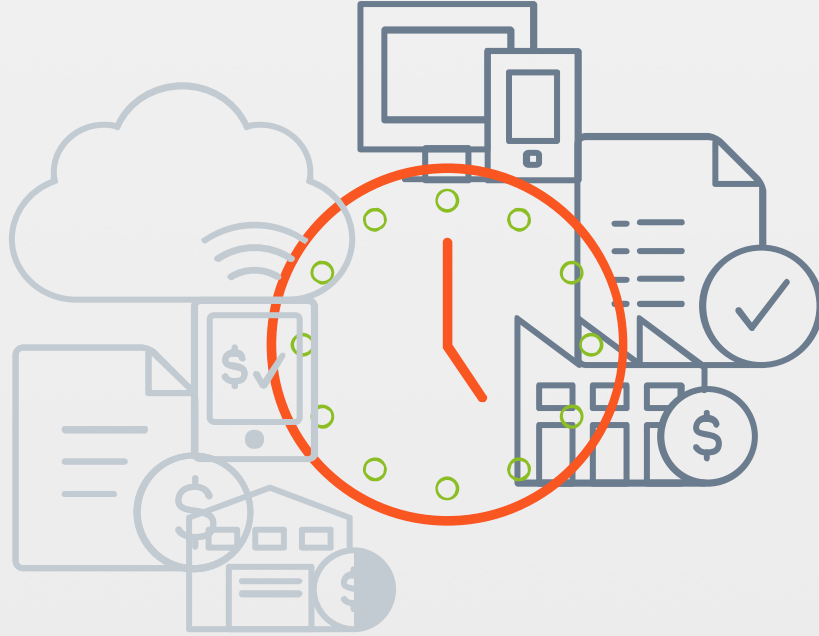
### **Ulaşılabilir** Hedefler

Hedeflerin ulaşılabilir olmazsa yolunu kendin tıkarsın  
Adım adım ilerle, sonraya iş bırakma  
Her dönüşümün **başarı kriterlerini** kendi içinde belirle



# Bölüm 3: Doğru **planlama**

KONTROLLÜ & SÜREKLİ



## Öncelikler

**Güvenlik** öncelikle olmakla birlikte, kurumsal öncelikler, **yönetim hedefleri** ve/veya eldeki **lisans bitiş tarihlerine** göre belirlenmelidir.

## Kaynaklar

- ▶ İş gücü
- ▶ Donanım havzu
- ▶ Mali planlama
- ▶ Zaman

## Bağımlılıklar

Genellikle özel yazılımların işletim sistemi bağımlılıkları yüksektir. Günümüzde bir çok kurum uygulaması **java** ve/veya **web** tabanlıdır.

## Hedefler

Başarı hedefleri son kullanıcı **ihtiyaçlarının** doğru karşılanması ile bütündür. Kullanıcının **konfor** ve **hız** da iyi bir ölçüttür.





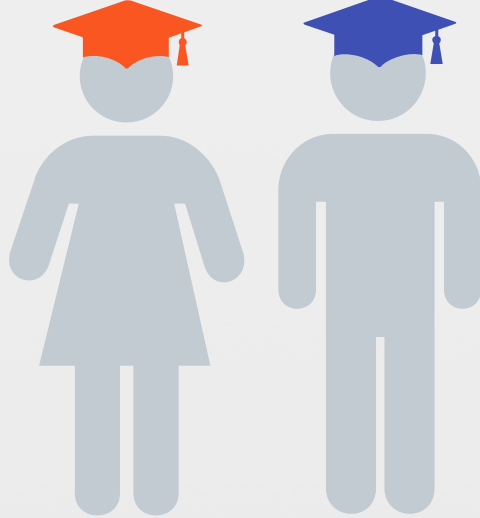
## Bölüm 4: **Eğitim** ihtiyaçlarını belirle

P L A N L I & S Ü R E K L İ

Kurumsal eğitim planlamaları:

**Sistem yöneticileri** ve **Saha/Çağrı Destek**

personelleri için **ayrı** planlanmalıdır. Son kullanıcılar için web üzerinden kısa **video** kayıtları ile eğitimler verilebilir.



35,000

**Kullanıcı eğitim süresi 1 Saat**



240

**Sistem Yöneticisi**

120

**Saha / Çağrı Destek**



**WEB video**

Son kullanıcı eğitimleri için en iyi yöntem web üzerinden verilen **eğitim videolarıdır**.



## Bölüm 5: Sürekli **destek**

Ö Ğ R E T & H A T I R L A



Sorunlar, doğru eğitimleri almış personel **hızlı müdahale** ederek çözerse **doğru çözüme** hızlıca ulaşılır. Sorununun hızlı çözüldüğünü gören personel **dönüşümü destekler**. Bu sayede **birlik** başlar.



# En önemlisi: **ön yargılardan** kurtulun!

O L M A Z L A R & R A H A T L A M A



Ön yargılarınız dönüşümlerde başarısız olmanın temel sebebidir. Kurum çalışanlarının bu dönüşüm projenize **ön yargısız** bakmalarını sağlayın **olmazları bir kenara itin**.



Açık Kaynak <sup>®</sup> Profelis  
**Dönüşüm**

Çağlar ÜLKÜDERNER  
caglar@profelis.com.tr

Özgürlük **sorumluluk** getirir,  
insanların çoğunun özgürlükten  
korkması bundandır.

*Bernard Shaw*

